RESTITUTION
MODE D'EMPLOI

RESTITUEZ VOTRE VÉHICULE SIMPLEMENT

OVERLEASE

RENAULT

SIMPLIFIER

Vous aimeriez davantage de transparence sur l'état général des véhicules restitués ?

Vous souhaitez disposer d'une meilleure visibilité sur la gestion de votre parc ?

VOUS ALLEZ APPRÉCIER NOTRE NOUVEAU PROCÉDÉ DE RESTITUTION AVEC PHOTO-EXPERTISE...

Renault Communications / Patrick Curtet

RESTITUER

DÉROULEMENT D'UNE RESTITUTION

J-8
Le secrétariat de votre point de vente Renault vous contacte pour prendre rendez-vous.

J-7
Votre rendez-vous vous est confirmé par mail et par SMS.

J-1
Votre rendez-vous vous est rappelé par SMS la veille.

J
Vous vous rendez dans votre point de vente.

L'expert établit avec vous un procès verbal de restitution reflétant l'état du véhicule restitué.

Les dommages constatés sont photographiés.

Vous signez le PV et remettez les éléments obligatoires à l'expert qui assurera pour vous l'envoi des documents au loueur.

J+1
Vous visualisez directement sur notre portail le détail des frais, les photos, le PV.

ÉVALUER

VOUS RESTITUEZ VOTRE ANCIEN VÉHICULE ET VOUS REPARTEZ AVEC UN VÉHICULE NEUF

UN EXPERT POUR PLUS DE TRANSPARENCE

Pour vous faciliter cette étape, nous avons mis en place une nouvelle procédure de restitution. Pas de mauvaise surprise au moment de la facturation : dans un souci de transparence et de professionnalisme, nous mandatons un expert indépendant.

Son rôle est :

- de mesurer l'état du véhicule
- de vérifier la présence des éléments obligatoires*
- de procéder au relevé des dommages avec photos
- d'établir le procès-verbal de restitution

*Les éléments obligatoires sont : le certificat d'immatriculation du véhicule, les 2 jeux de clés (ou cartes-clé), les cartes carburant, la carte SD ou le CD Carminat et les documents de bord

CONSULTER

FOCUS
SUR LE SITE DE RESTITUTION

Dès le lendemain de la restitution,
vous accédez au dossier complet du véhicule
restitué sur un portail dédié :
http://renault-restitutionlld-consult.auto-contact.com

Saisissez l'immatriculation
et le numéro de contrat de votre véhicule.

Vous pourrez visualiser :

- les photos des dommages,
- le PV de restitution,
- le devis de remise en état brut*.

CE SERVICE EST ENTIÈREMENT
GRATUIT

*Le montant indiqué sur le devis pourra être minoré en fonction de l'âge du véhicule et conformément à vos conditions commerciales.

Avant de vous rendre sur le lieu de restitution convenu, assurez-vous que vous avez bien en votre possession :

- ☑ le certificat d'immatriculation du véhicule,
- ☑ les 2 jeux de clés (ou cartes-clé),
- ☑ la carte SD ou CD Carminat le cas échéant
- ☑ les documents de bord
- ☑ les cartes services

Pour les véhicules équipés de pneus hiver :

- ☑ les montes d'origine devront être restituées avec le véhicule.

L'absence de l'un ou l'autre des éléments sera consigné par l'expert sur le proçès-verbal de restitution et donnera lieu à facturation.

http://renault-restitutionlld-consult.auto-contact.com

Overlease est une marque commerciale désignant des produits de Diac Location S.A
Diac Location S.A., société de location et intermédiaire d'assurances,
au capital de EUR 29 240 988
Siège social : 14, avenue du Pavé Neuf – 93168 Noisy-le-Grand Cedex
SIREN 329 892 368 R.C.S. Bobigny – N° d'identification TVA : FR84 329 892 368
Code APE 7711B – N° ORIAS : 07 004 967